

Enquête sur l'utilisation des moyens de paiement par les particuliers en Suisse 2024

SCHWEIZERISCHE NATIONALBANK
BANQUE NATIONALE SUISSE
BANCA NAZIONALE SVIZZERA
BANCA NAZIUNALA SVIZRA
SWISS NATIONAL BANK



Enquête sur les moyens de paiement Particuliers 2024



Habitudes de paiement et infrastructure du trafic des paiements: principaux résultats

À l'automne 2024, la Banque nationale suisse (BNS) a réalisé pour la quatrième fois une enquête représentative sur l'utilisation des moyens de paiement par les particuliers en Suisse. La méthode utilisée a été révisée afin de faciliter la participation à l'enquête et de pouvoir reconduire celle-ci chaque année. Quelque 2 000 personnes domiciliées en Suisse ont répondu, par téléphone ou sur Internet, à des questions concernant leurs habitudes de paiement. Parallèlement, elles ont consigné durant une semaine dans un journal leurs paiements quotidiens. Les principaux résultats de l'enquête sont exposés dans le présent rapport.

- En ce qui concerne les paiements sur place, la tendance à privilégier les moyens de paiement scripturaux se poursuit, la carte de débit étant désormais l'instrument le plus fréquemment utilisé. Par ailleurs, les applications de paiement sont de plus en plus prisées, et interviennent désormais dans presque un paiement sur cinq.
- Cependant, 95% de la population souhaite que le numéraire reste disponible comme moyen de paiement. Seul un très petit nombre de personnes sondées s'exprime en faveur d'une suppression des espèces.

- Les personnes interrogées sont en possession de nombreux instruments de paiements, et en utilisent régulièrement trois différents en moyenne.
- Il est rare qu'un paiement ne se concrétise pas du fait que l'instrument n'est pas accepté ou en raison de problèmes techniques. Dans ce type de situation, les espèces servent souvent de moyen de paiement de secours.
- Au cours des deux dernières années, les personnes interrogées ont constaté une diminution des possibilités de retrait d'argent. La satisfaction à l'égard de l'accès au numéraire s'en ressent: elle a reculé depuis la précédente édition de l'enquête (2022). Par ailleurs, un cinquième des personnes sondées se déclarent insatisfaites des possibilités de dépôt d'espèces.

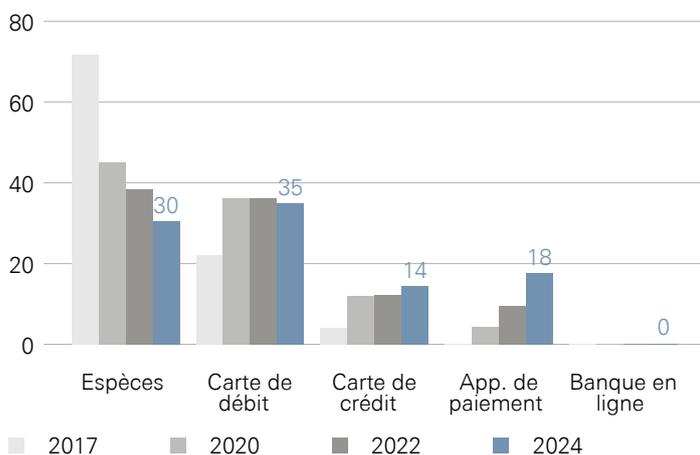
D'autres graphiques et informations sont consultables sur le site de la BNS www.snb.ch/empp24.

HABITUDES DE PAIEMENT

La carte de débit a remplacé le numéraire comme instrument le plus utilisé pour les paiements sur place (c'est-à-dire en magasin, aux guichets ou aux distributeurs). L'utilisation des applications de paiement a continué d'augmenter; elle concerne environ un cinquième des paiements. Les personnes de 55 ans ou plus et les personnes à bas revenu sont celles qui paient le plus souvent en espèces. Les personnes qui recourent souvent au numéraire apprécient surtout l'anonymat et la vue d'ensemble qu'il offre sur les dépenses effectuées.

PAIEMENTS SUR PLACE: INSTRUMENTS UTILISÉS

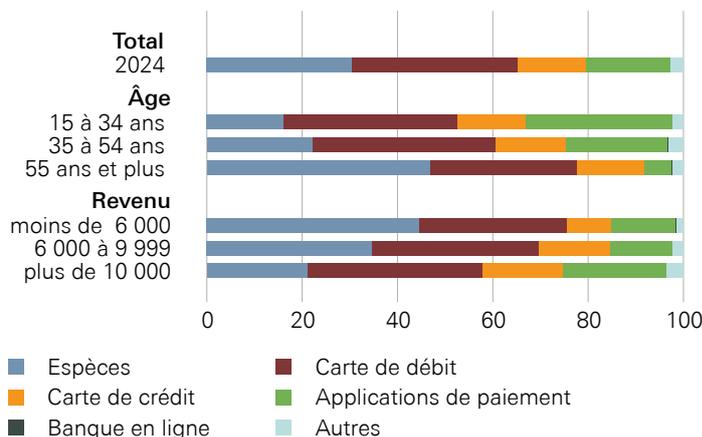
En % de la base; d'après les journaux des paiements



Base 2024: 18 623 transactions.

PAIEMENTS SUR PLACE: VENTILATION SOCIO-DÉMOGRAPHIQUE

En % de la base concernée; d'après les journaux des paiements

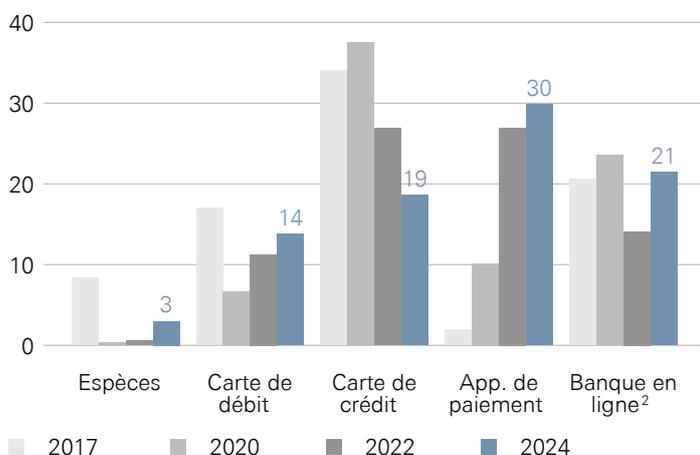


Base: 18 623 transactions.

Les paiements à distance¹ sont le plus souvent effectués à l'aide d'applications de paiement. L'utilisation de ces applications est à présent bien établie, quels que soient l'âge ou le niveau de revenu des personnes interrogées. Celles-ci invoquent en particulier la simplicité et la rapidité d'utilisation des applications de paiement. Par contre, l'utilisation de la carte de crédit est en recul pour les paiements à distance, ce qui est vraisemblablement lié à l'introduction de la carte de débit utilisable en ligne.

PAIEMENTS À DISTANCE: INSTRUMENTS UTILISÉS

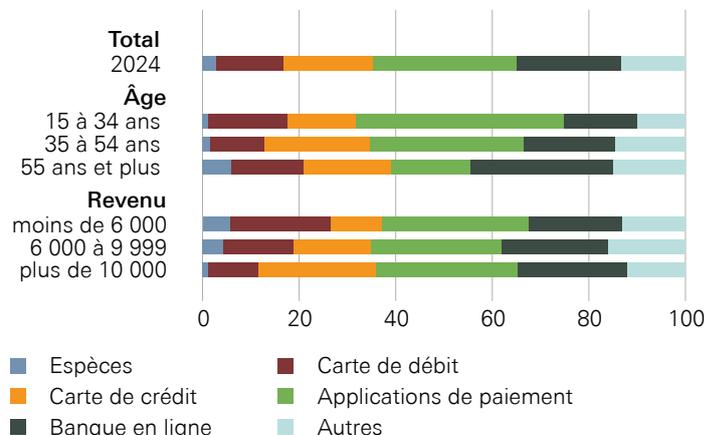
En % de la base; d'après les journaux des paiements



Base 2024: 4 069 transactions.

PAIEMENTS À DISTANCE: VENTILATION SOCIODÉMOGRAPHIQUE

En % de la base concernée; d'après les journaux des paiements



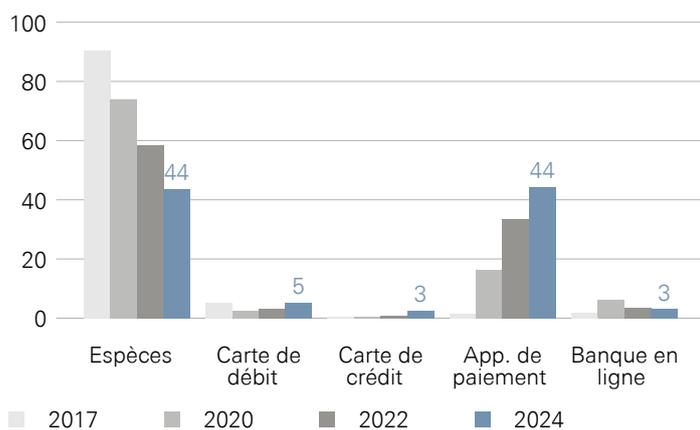
Base: 4 069 transactions.

- 1 Les paiements à distance renvoient aux achats effectués dans des boutiques en ligne ou dans une application de détail, ainsi qu'au paiement de factures (voir glossaire).
- 2 En raison des adaptations apportées au journal des paiements, le nombre de paiements de factures consignés a augmenté par rapport aux enquêtes précédentes. De ce fait, la part des paiements effectués au moyen de la banque en ligne pour les achats à distance a également progressé. Davantage de précisions sur ces adaptations figurent en annexe du présent rapport.

En ce qui concerne les paiements entre particuliers, les moyens de paiement les plus utilisés sont les espèces et les applications de paiement, c'est-à-dire des instruments permettant un règlement immédiat. Les moins de 35 ans recourent dans bien plus de la moitié des cas aux applications de paiement.

PAIEMENTS À DES PARTICULIERS: MOYENS DE PAIEMENT UTILISÉS

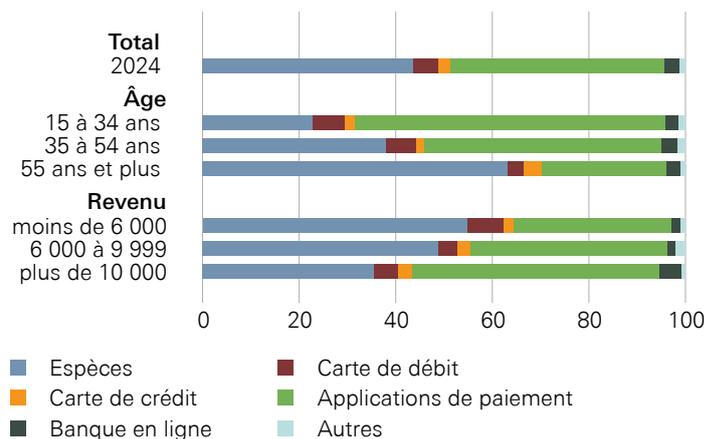
En % de la base; d'après les journaux des paiements



Base 2024: 1 669 transactions.

PAIEMENTS À DES PARTICULIERS: VENTILATION SOCIODÉMOGRAPHIQUE

En % de la base concernée; d'après les journaux des paiements

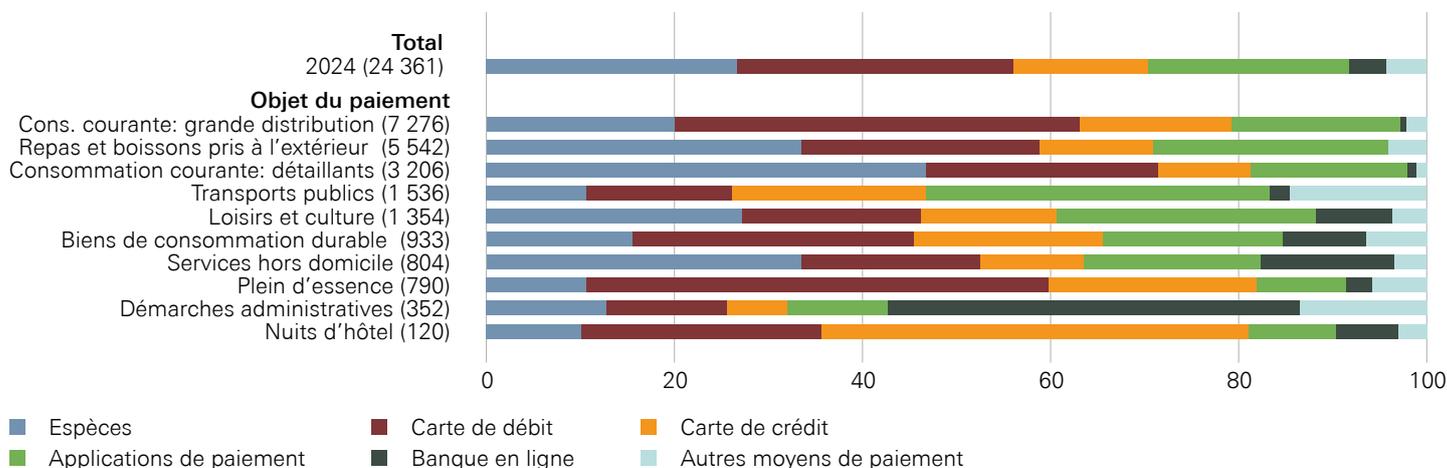


Base: 1 669 transactions.

Le moyen de paiement utilisé dépend de l'objet du paiement. Ainsi, les achats quotidiens réalisés dans la grande distribution sont le plus souvent payés à l'aide de la carte de débit. Pour les achats dans des commerces de détail, le paiement de services en dehors du domicile ainsi que les repas et boissons consommés à l'extérieur, les espèces sont le moyen de paiement le plus courant. Enfin, l'achat de titres de transport se fait majoritairement à l'aide d'applications de paiement.

MOYENS DE PAIEMENT UTILISÉS SELON L'OBJET DU PAIEMENT

En % de la base concernée; d'après les journaux des paiements

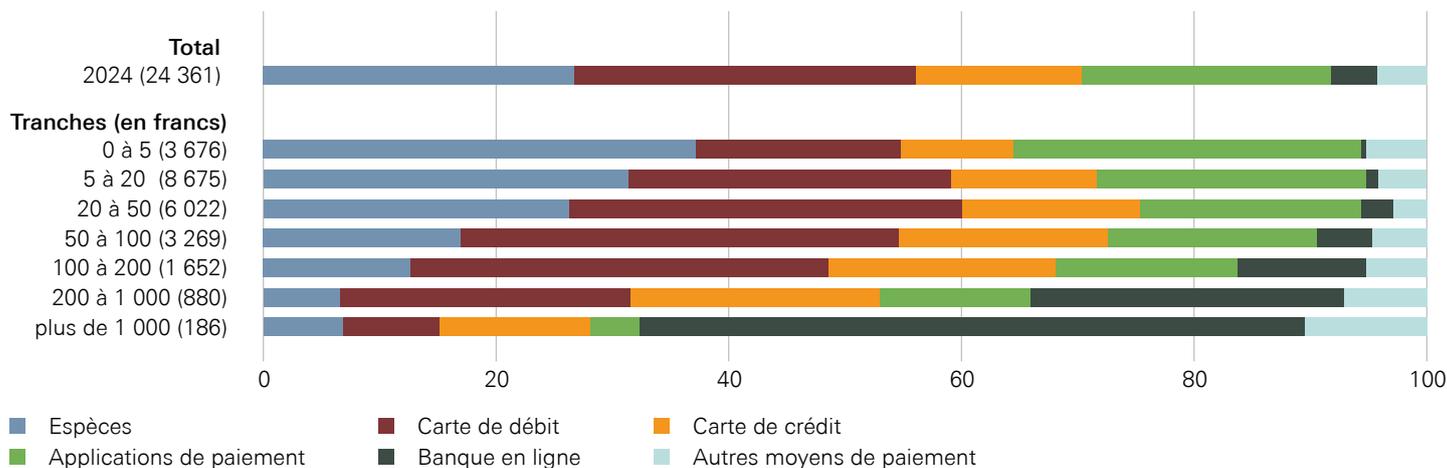


Base: 24 361 transactions / nombre de transactions pour l'objet de paiement concerné (voir intitulé des barres).

Les plus petits montants demeurent essentiellement réglés en espèces, même si les applications de paiement ont beaucoup gagné en importance depuis la dernière enquête. Pour les montants compris entre 20 et 200 francs, la carte de débit est l'instrument le plus utilisé, tandis que la banque en ligne est privilégiée lorsque la somme est supérieure à 200 francs.

MOYENS DE PAIEMENT UTILISÉS EN FONCTION DE LA TRANCHE DE MONTANTS

Parts en % dans les différentes tranches de montants concernées; d'après les journaux des paiements



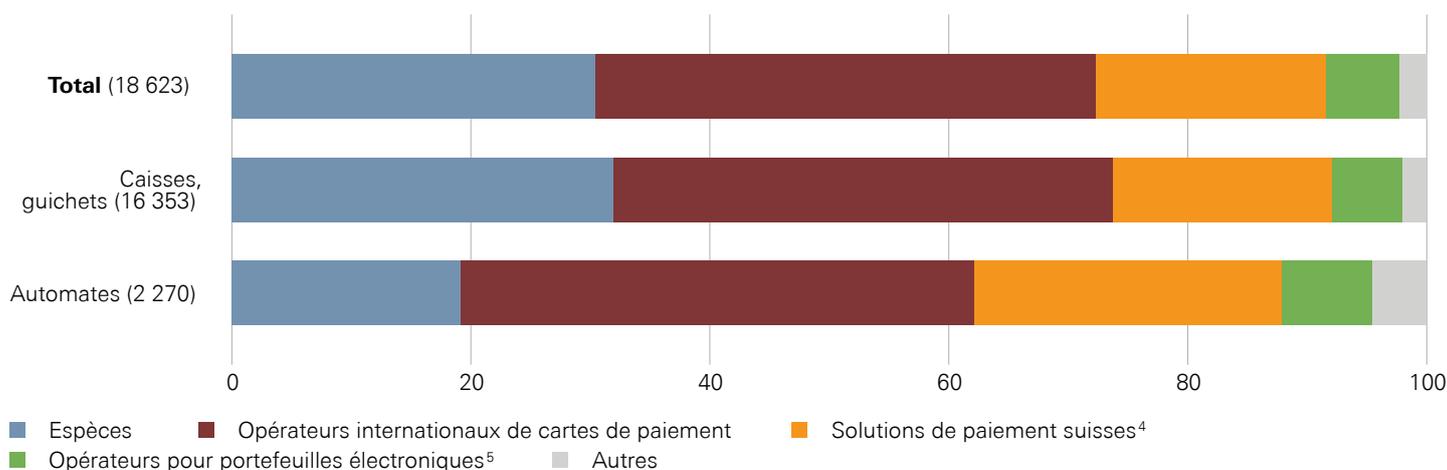
Base: 24 361 transactions / nombre de transactions pour la tranche concernée (voir intitulé des barres).

PARTS DE MARCHÉ DES PRESTATAIRES DE SERVICES DE PAIEMENT SELON LA SITUATION DE PAIEMENT

Les paiements sur place sont le plus souvent effectués au moyen des instruments proposés par les opérateurs internationaux de cartes de paiement. S'agissant des solutions de paiement suisses, les parts de marché de Twint et de la carte de débit de PostFinance sont importantes aussi³.

VENTILATION DES PAIEMENTS SUR PLACE PAR PRESTATAIRES DE SERVICES DE PAIEMENT

Parts en %; d'après les journaux des paiements



Base: 18 623 transactions / nombre de transactions pour le prestataire concerné (voir intitulé des barres).

3 Dans le cas des opérateurs internationaux de cartes de paiement, il s'agit par exemple des cartes Visa et Mastercard. Au nombre des solutions de paiement suisses figurent Twint, la carte de débit de PostFinance et le système de virement des établissements financiers (banque en ligne par exemple).

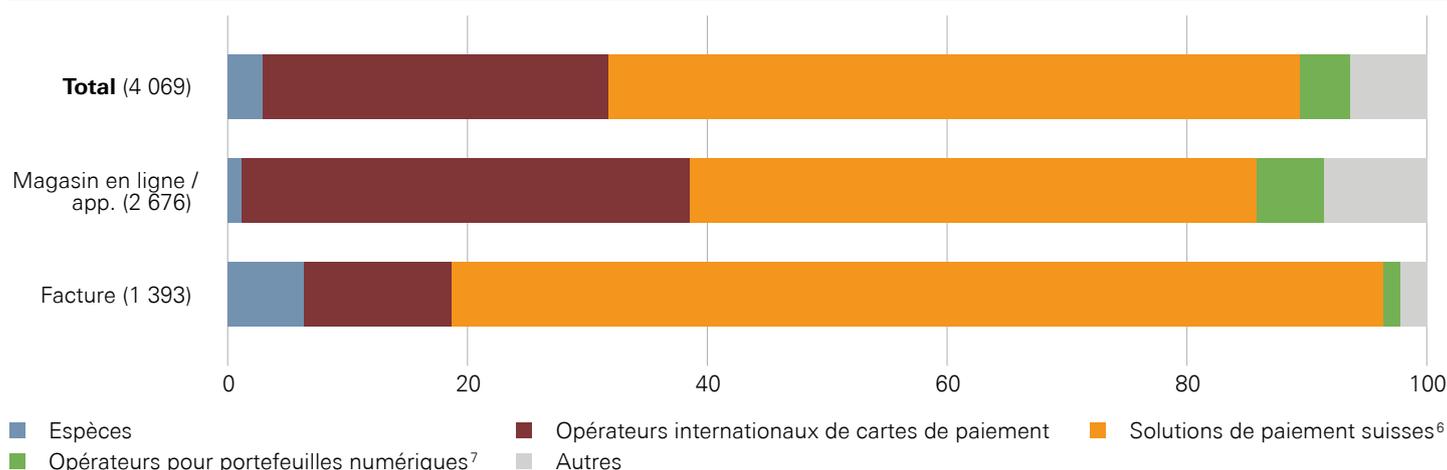
4 Le règlement des paiements réalisés à l'aide de la carte de débit de PostFinance relève, selon les points de vente, soit de PostFinance elle-même soit d'un opérateur international de cartes de paiement («co-badging»). Dans le présent graphique, tous les paiements réalisés avec la carte de débit de PostFinance sont attribués aux solutions de paiement suisses.

5 Dans les portefeuilles numériques (ou *wallets*, par exemple Apple Pay), il est possible d'enregistrer aussi bien des cartes que des solutions de paiement suisses.

Les paiements à distance sont le plus souvent réalisés à l'aide de solutions de paiement suisses. Pour les achats dans les boutiques en ligne et les applications de détail (par exemple l'application des CFF), Twint est le premier prestataire de services de paiement. Les paiements de factures se font majoritairement par virement.

VENTILATION DES PAIEMENTS À DISTANCE PAR PRESTATAIRES DE SERVICES DE PAIEMENT

Parts en %; d'après les journaux des paiements



Base: 4 069 transactions / nombre de transactions pour le prestataire concerné (voir intitulé des barres).

6 Le règlement des paiements réalisés à l'aide de la carte de débit de PostFinance relève, selon les points de vente, soit de PostFinance elle-même soit d'un opérateur international de cartes de paiement («co-badging»). Dans le présent graphique, tous les paiements réalisés avec la carte de débit de PostFinance sont attribués aux solutions de paiement suisses.

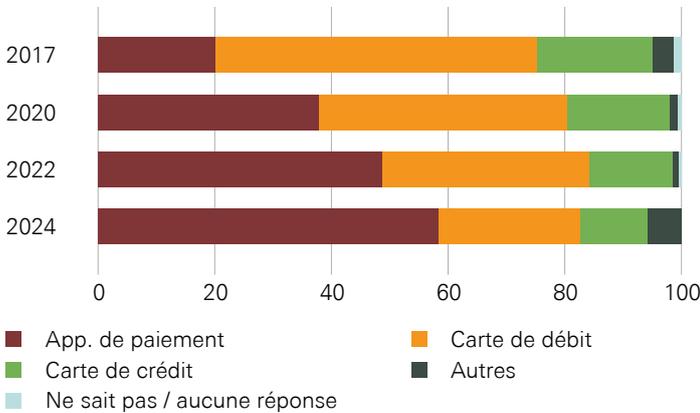
7 Dans les portefeuilles numériques (ou *wallets*, par exemple Apple Pay), il est possible d'enregistrer aussi bien des cartes que des solutions de paiement suisses.

HABITUDES DE PAIEMENT À VENIR

Les applications de paiement devraient encore gagner en popularité, la majeure partie des personnes interrogées pensant y recourir plus souvent à l'avenir.

MOYEN DE PAIEMENT APPELÉ À GAGNER EN IMPORTANCE

En % de la base concernée; d'après les réponses au questionnaire

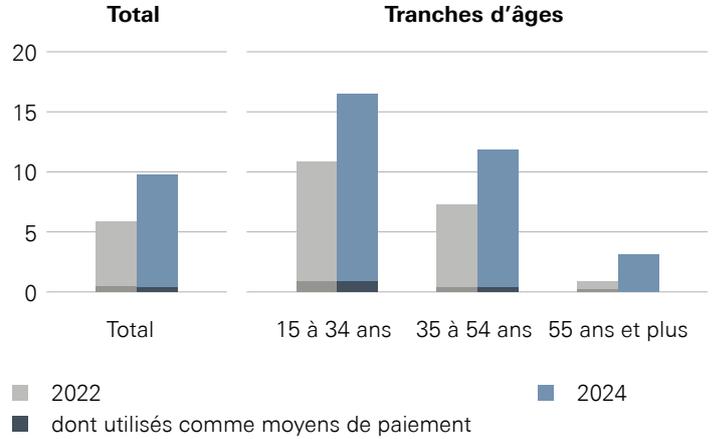


Base 2024: personnes interrogées qui utiliseront davantage les moyens de paiement sans numéraire à l'avenir (853 personnes).

La détention de cryptomonnaies et de jetons indexés («stablecoins») augmente fortement dans la population, même si leur utilisation en tant que moyen de paiement demeure négligeable.

CRYPTOMONNAIES ET JETONS INDEXÉS: DÉTENTION ET UTILISATION POUR DES PAIEMENTS

Parts en %; d'après les réponses au questionnaire

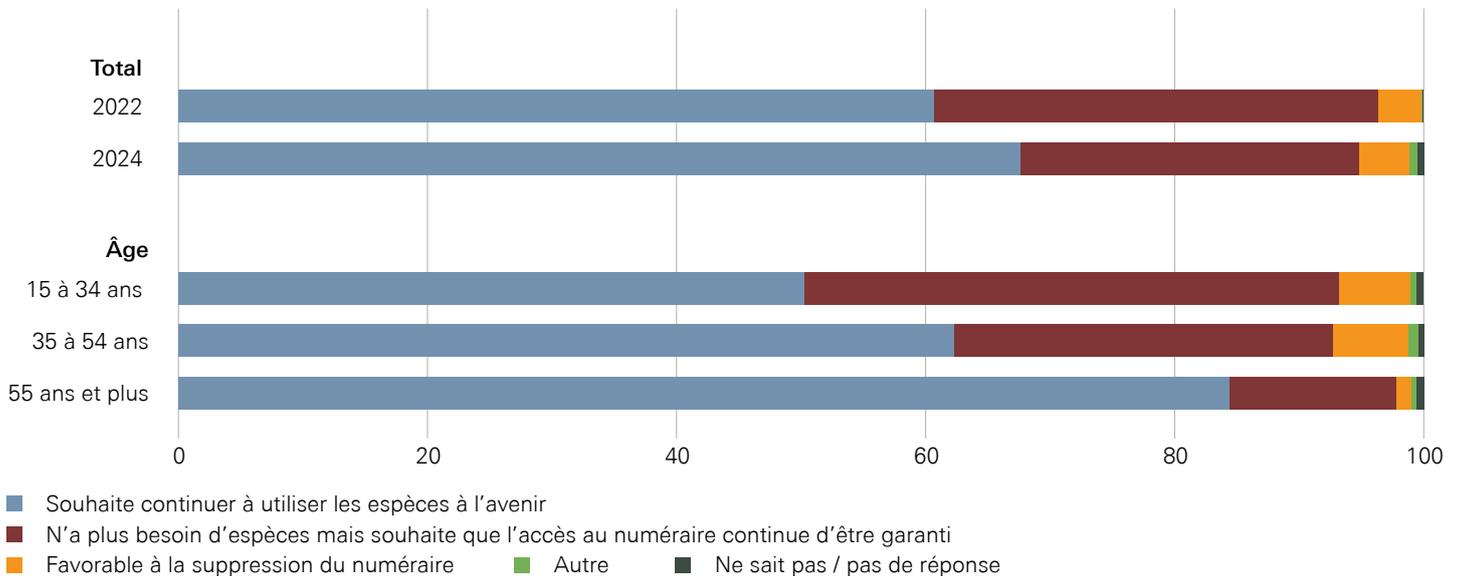


Base 2024: échantillon (2 176 personnes).

La grande majorité des personnes interrogées (68%) aimerait pouvoir continuer d'utiliser les espèces à l'avenir comme elles le font actuellement. Une part de 27% déclare ne plus avoir besoin d'espèces, mais souhaiterait tout de même que le numéraire reste disponible. Malgré de grandes différences dans les habitudes de paiement, le souhait de conserver le numéraire comme moyen de paiement est commun à toutes les tranches d'âges.

RÔLE DES ESPÈCES À L'AVENIR

Parts en %; d'après les réponses au questionnaire

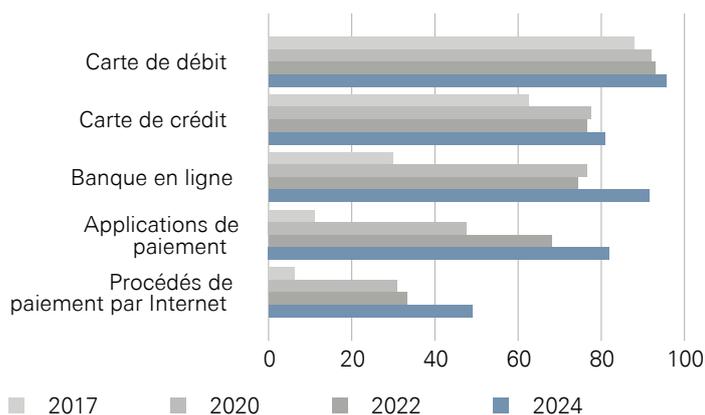


Base 2024: échantillon (2 176 personnes).

Presque toutes les personnes interrogées possèdent au moins un compte bancaire. La carte de débit et la banque en ligne leur permettent d'utiliser leurs avoirs bancaires dans différentes situations de paiement. La part de la population ayant accès à des applications de paiement ou à des procédés de paiement par Internet ne cesse de croître.

DÉTENTION D'INSTRUMENTS DE PAIEMENT SANS NUMÉRAIRE

En % de la base (plusieurs réponses possibles); d'après les réponses au questionnaire



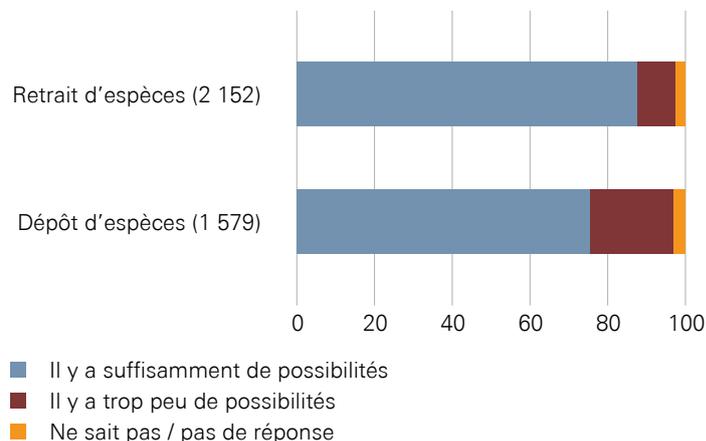
Base 2024: échantillon (2 176 personnes).

D'après les journaux des paiements, les personnes interrogées utilisent en moyenne trois moyens de paiement différents de façon régulière.

L'utilisation du numéraire comme moyen de paiement nécessite une bonne infrastructure. En ce qui concerne l'approvisionnement en espèces, la satisfaction des personnes interrogées est en recul: 88% d'entre elles pensent qu'il existe assez de points de retraits, contre 92% en 2022. Par ailleurs, un cinquième des personnes sondées – comme en 2022 – juge que les possibilités de dépôt d'espèces sont trop peu nombreuses.

INFRASTRUCTURE DU NUMÉRAIRE: SATISFACTION

En % de la base concernée; d'après les réponses au questionnaire



Base: personnes interrogées effectuant des retraits ou des dépôts d'espèces; voir l'intitulé des barres.

Au cours des deux dernières années, 43% des personnes interrogées ont constaté une diminution des possibilités de retrait d'argent, ce qui pourrait expliquer en partie la baisse de satisfaction à l'égard de l'infrastructure du numéraire. Le retrait et le dépôt d'espèces peuvent entraîner des frais. Pour près de la moitié des personnes sondées, le niveau de ces frais est inapproprié.

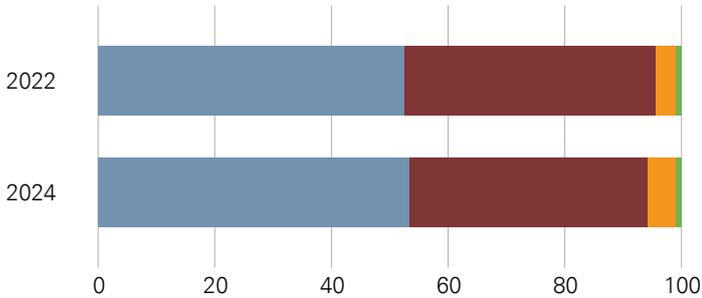
RESTRICTIONS DANS LE CHOIX DU MOYEN DE PAIEMENT

Durant les douze mois qui ont précédé l'enquête, près de la moitié des personnes interrogées se sont trouvées dans une situation où le moyen de paiement qu'elles voulaient utiliser n'était pas accepté ou souhaité par le vendeur.

RESTRICTIONS À L'ACCEPTATION

En % de la base; d'après les réponses au questionnaire

Année



- Le cas ne s'est pas présenté
- Le cas s'est présenté, mais le paiement a pu être effectué
- Le cas s'est présenté, et le paiement n'a pas pu être effectué
- Ne sait pas / pas de réponse

Base 2024: échantillon (2 176 personnes).

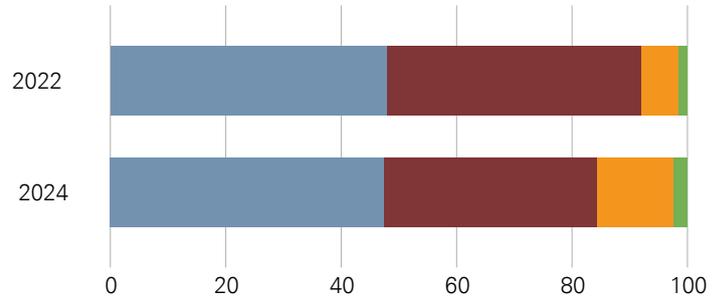
Les moyens de paiement le plus souvent non acceptés ou non souhaités étaient la carte de débit (33%), la carte de crédit (28%) et les applications de paiement (20%). Les jeunes utilisent davantage ces instruments sans numéraire que les personnes plus âgées (voir la section sur les habitudes de paiement), et sont donc plus souvent confrontés à ces restrictions d'acceptation.

Sur ces douze mois, plus de la moitié des personnes sondées ont été confrontées à un problème technique lors d'un paiement. Par rapport aux résultats de l'enquête de 2022, ces incidents ont plus souvent abouti à l'échec du paiement.

PROBLÈMES TECHNIQUES

En % de la base; d'après les réponses au questionnaire

Année



- Le cas ne s'est pas présenté
- Le cas s'est présenté, mais le paiement a pu être effectué
- Le cas s'est présenté, et le paiement n'a pas pu être effectué
- Ne sait pas / pas de réponse

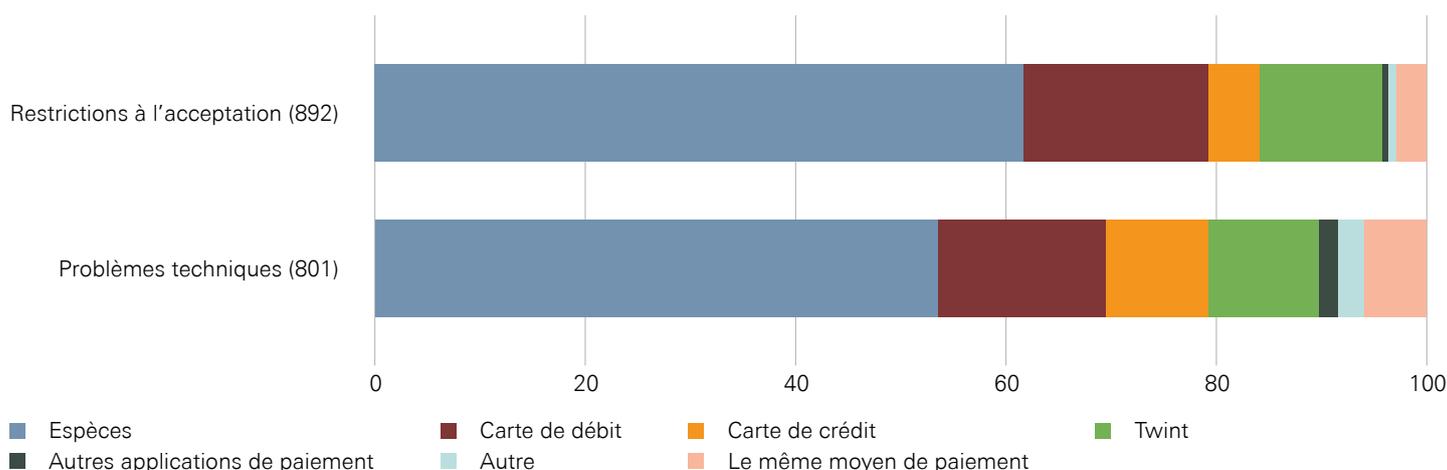
Base 2024: échantillon (2 176 personnes).

L'augmentation du nombre d'échecs de paiements liés à des problèmes techniques pourrait être liée à la croissance des achats dans des boutiques en ligne ou dans des applications de détail, où il n'est guère possible d'utiliser d'autres moyens de paiement. Les problèmes techniques ont concerné en premier lieu les cartes de débit (43%), puis les applications de paiement (33%) et les cartes de crédit (16%). Au regard de leur fréquence d'utilisation, les applications de paiement sont les plus fréquemment touchées. Les problèmes techniques peuvent survenir chez l'une ou l'autre des parties au paiement (en cas d'absence de connexion à Internet par exemple).

Pour éviter que des restrictions d'acceptation ou des problèmes techniques ne causent l'échec de paiements, il est utile que les consommatrices et consommateurs possèdent différents moyens de paiement, et que les destinataires des paiements acceptent un large éventail d'instruments. Comme lors de l'enquête de 2022, le numéraire est le moyen de paiement de secours le plus fréquent aussi bien en cas de restrictions d'acceptation que de problèmes techniques.

MOYEN DE PAIEMENT DE SECOURS EN CAS DE RESTRICTIONS OU DE PROBLÈMES TECHNIQUES

En % de la base concernée; d'après les réponses au questionnaire



Base: personnes interrogées ayant subi des restrictions d'acceptation ou des problèmes techniques lors d'un paiement (voir intitulé des barres).

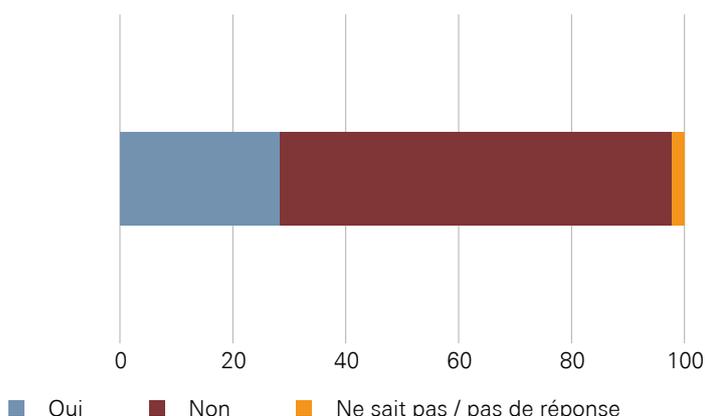
En cas de restrictions d'acceptation ou de problèmes techniques, les espèces servent le plus souvent de moyen de paiement de secours. Cela pourrait tenir au fait que les restrictions d'acceptation affectent fréquemment plusieurs types de moyens de paiement scripturaux à la fois. Le recours au numéraire dans la plupart de ces situations confirme que l'acceptation des espèces demeure élevée (voir [Enquête 2024 sur l'acceptation des espèces auprès d'un échantillon d'entreprises](#)). Pour 98% des personnes interrogées, l'acceptation des espèces est satisfaisante ou plutôt satisfaisante.

PRISE EN COMPTE DES COÛTS POUR LES COMMERÇANTS LORS DU CHOIX DU MOYEN DE PAIEMENT

Lors du choix du moyen de paiement, la majorité des personnes interrogées ne tiennent pas compte des frais supportés par les commerçants. Les espèces sont considérées comme le moyen de paiement le moins coûteux pour les commerçants.

CHOIX DU MOYEN DE PAIEMENT: PRISE EN COMPTE DES COÛTS POUR LE COMMERÇANT

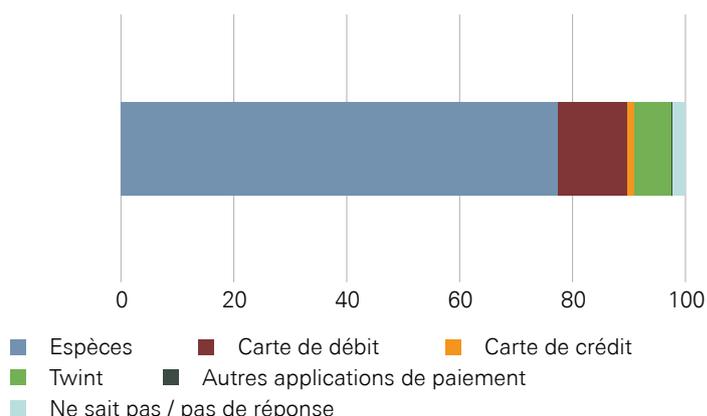
En % de la base, d'après les réponses au questionnaire



Base: personnes interrogées pensant que les commerçants supportent des coûts (1 766 personnes).

MOYEN DE PAIEMENT JUGÉ LE MOINS CHER POUR LE COMMERÇANT

En % de la base; d'après les réponses au questionnaire



Base: personnes interrogées pensant que les commerçants supportent des coûts (1 766 personnes).

Annexe 1: Méthode

MODIFICATIONS MÉTHODOLOGIQUES

Pour l'édition de 2024, la méthode de l'enquête sur l'utilisation des moyens de paiement par les particuliers a été révisée en profondeur. L'objectif était en particulier de faciliter la participation à l'enquête, de faire en sorte que celle-ci soit aussi conviviale que possible et qu'elle puisse être reconduite chaque année. Ainsi, le journal des paiements a été simplifié, le questionnaire a été raccourci et les modalités de réponse ont été étendues.

Les personnes interrogées pouvaient opter pour l'entretien téléphonique, ou bien participer en ligne. Cette seconde option a été choisie par 94% des participantes et participants. Le questionnaire étant moins long, la durée moyenne d'entretien est passée d'environ 60 minutes en 2022 à quelque 30 minutes en 2024. Les modifications méthodologiques n'ont pas eu d'incidence sur les dispositions des personnes contactées à participer à l'enquête. Comme en 2020 et en 2022, le taux de participation s'est établi à environ 20%. La révision de la méthode n'a pas eu non plus d'effet majeur sur la distribution de l'échantillon en termes de caractéristiques sociodémographiques (genre, âge, région linguistique). En conséquence, il demeure possible de comparer les résultats des différentes enquêtes.

Le journal des paiements a été simplifié, et est désormais proposé également sous forme d'application. En outre, la saisie des paiements a été précisée. Ainsi, le lieu de paiement a été remplacé par la situation de paiement (voir glossaire). De cette manière, une distinction est possible entre les paiements sur place (en magasin, à un guichet ou à un distributeur), les paiements à distance (dans des boutiques en ligne ou des applications de détail ainsi que sur facture) et les paiements à des particuliers. Par ailleurs, l'indication de l'objet du paiement, nouvellement introduite, permet de différencier les achats de biens ou de services selon leur finalité (voir glossaire). Pour assurer la comparabilité des résultats d'une enquête à l'autre, les lieux de paiement recensés dans les enquêtes précédentes ont été intégrés autant que possible dans les situations de paiement. Les résultats passés évoqués dans la section «habitudes de paiement» font ainsi référence à un regroupement des lieux de paiement recensés à l'époque.

PONDÉRATION

Les données apurées ont été pondérées sur la base des caractéristiques structurelles de la population (personnes résidentes âgées de 15 ans ou plus) afin d'obtenir des résultats représentatifs. Concrètement, tous les entretiens et journaux des paiements ont été pondérés en fonction de la région linguistique, de l'âge et du genre, selon leurs parts effectives dans l'ensemble de la population. Toutes les indications présentées dans ce rapport sur le nombre de personnes, de paiements ou le montant total de ceux-ci sont des sommes pondérées.

CARACTÉRISTIQUES DE L'ENQUÊTE

	Description
Méthode	Entretiens téléphoniques assistés par ordinateur (<i>computer assisted telephone interview</i>) ou entretiens en ligne assistés par ordinateur (<i>computer assisted web interview</i>)
Journal des paiements	Journal sur papier ou en ligne (navigateur ou application)
Population	Population résidente âgée d'au moins 15 ans et assimilée linguistiquement
Échantillonnage	Échantillon aléatoire stratifié au niveau des personnes, à partir du cadre d'échantillonnage de l'Office fédéral de la statistique (OFS)
Période	Début août à mi-décembre 2024
Échantillon brut	9 850 personnes contactées par courrier
Échantillon net	2 656 entretiens et 2 264 journaux des paiements
Échantillon net corrigé	2 176 entretiens et journaux des paiements avec saisie de 24 361 paiements complets
Dédommagement	Petit cadeau BNS et bonification de 50 francs

Annexe 2: Glossaire

Terme	Description
Applications de paiement et portefeuilles numériques (<i>wallets</i>)	Forme de paiement mobile qui permet de régler des biens et services (sur place ou à distance), ou de transférer de l'argent à un particulier. Les transactions correspondantes impliquent en général soit un → virement (en cas de connexion à un compte), soit un paiement par carte (en cas d'association avec une → carte de débit ou de crédit), soit un transfert de monnaie électronique (en cas d'utilisation d'une application dans laquelle une somme d'argent a été chargée ou d'une carte prépayée). Les applications de paiement associées à un → moyen de paiement (tel qu'une carte) sont aussi nommées portefeuilles numériques. Le → paiement sur place requiert la lecture d'un code QR par le biais de la → fonction sans contact et, en cas de règlement à un particulier, la saisie du numéro de téléphone. En Suisse, Twint est la principale application de paiement utilisée. Les autres applications de paiement usuelles, telles qu'Apple Pay, sont généralement des portefeuilles numériques.
Banque en ligne	Fonction permettant de réaliser des opérations bancaires par Internet, indépendamment du lieu et des horaires d'ouverture des établissements. Cette fonction peut être mise en œuvre sur un site Internet (e-banking) ou sur une application spécifique (banque mobile ou m-banking).
Carte de crédit	Carte de paiement permettant à sa ou son titulaire de bénéficier d'un crédit jusqu'à un plafond défini pour effectuer des paiements ou des retraits de numéraire. Si la dette correspondante est remboursée dans le délai défini (en général un mois), aucun intérêt n'est appliqué. Au-delà de ce délai, le remboursement se fait à tempérament moyennant le versement d'intérêts.
Carte de débit	Carte de paiement associée à un compte bancaire ou postal et permettant à son titulaire d'effectuer des paiements et de retirer des espèces (par exemple Debit Mastercard).
Cryptomonnaie	Représentation numérique d'une valeur qui peut être négociée sur Internet. Les cryptomonnaies peuvent assumer certaines fonctions de la monnaie, mais ne sont que rarement acceptées comme → moyen de paiement. Elles sont émises et contrôlées par un établissement non réglementé ou par un réseau de calculateurs. Le Bitcoin est un exemple de cryptomonnaie. Les → jetons indexés sont une forme particulière de cryptomonnaie.
Fonction sans contact	Fonction permettant la transmission des informations de paiement depuis un moyen de paiement scriptural (par exemple smartphone ou carte de paiement) vers un terminal au point de vente sans contact physique entre le moyen de paiement et le terminal.
Jeton indexé (ou «stablecoin»)	Cryptoactif caractérisé par un mécanisme qui doit stabiliser sa valeur en la liant à une monnaie officielle (ou à un autre actif spécifique).
Moyen de paiement	Instrument permettant de s'acquitter d'un montant. Exemples: numéraire, carte de paiement (→ carte de débit ou de crédit, carte prépayée et autres cartes de paiement), → virement (par banque en ligne), recouvrement direct et monnaie électronique. En font également partie dans le présent rapport les → applications de paiement et les → procédés de paiement par Internet. Les termes «moyen de paiement» et «instrument de paiement» sont des synonymes dans le présent rapport.
Objet du paiement	Finalité ou nature d'un bien ou d'un service (transports publics, boissons ou repas consommés à l'extérieur, etc.) susceptible d'être réglé dans diverses → situations de paiement.
Paiement à distance	Paiement pour des achats effectués dans des boutiques en ligne ou dans une application de détail; paiement de factures (voir → situation de paiement). En font également partie certains paiements en espèces (par exemple les paiements aux livreurs à domicile de repas commandés sur une application, ainsi que les paiements de factures en numéraire).
Paiement sur place	Paiements pour des achats effectués en magasin, à un guichet ou à un distributeur automatique (voir → situation de paiement).
Prestataire de services de paiement	Entreprise qui prend en charge le traitement des paiements effectués à l'aide d'un moyen de paiement spécifique. Au nombre des prestataires de services de paiement figurent d'une part les solutions de paiement suisses telles que Twint, PostFinance (carte de débit) et les établissements financiers proposant des systèmes de virement (banque en ligne par exemple). Des opérateurs internationaux comme Visa ou Mastercard proposent par ailleurs des cartes de paiement en Suisse. Ces → moyens de paiement peuvent en général être intégrés dans des portefeuilles numériques comme Apple Pay.
Procédé de paiement par Internet	Procédé de paiement en ligne généralement associé à une carte de paiement et servant principalement à régler des achats sur Internet (par exemple PayPal). Dans le présent rapport, il s'agit de tous les paiements réalisés par Internet sans recours à une application de → banque en ligne ou à une → application de paiement.
Situation de paiement	Circonstances dans lesquelles un bien ou un service est payé. Il peut s'agir d'une situation d'achat classique en magasin (avec ou sans intervention du personnel), à un guichet ou à un distributeur (de titres de transport, de boissons, etc.); d'un paiement à un particulier, dans une boutique en ligne ou une application de détail; ou encore du paiement d'une facture envoyée par la Poste, par courriel ou par eBill.
Virement	Transfert direct de valeur d'un compte bancaire à un autre. Les virements peuvent être déclenchés à l'aide de divers → moyens de paiement (applications de banque électronique ou de banque mobile, eBill, etc.) et dans différentes → situations de paiement (règlement de factures par recouvrement direct, sur papier à un guichet bancaire, par ordre de paiement, etc.).